

INFORMACIÓN LEGAL

INICIO > INFORMACIÓN LEGAL

Aviso de privacidad integral

Castelec Internacional, S.A. de C.V.

Aviso de privacidad de datos personales

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales que sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Castelec Internacional, S.A. de C.V. ("Castelec"), de conformidad con los términos y condiciones que a continuación se describen:

Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en sus abreviaturas LFPDPPP ("Ley"), "Castelec" con domicilio ubicado en Av. Anillo Periférico #1629, Col. Rincón de San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, CP 64637, hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad, en el que en todo momento se buscará que el tratamiento de los datos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Finalidad del tratamiento de datos personales

"Castelec" hace de su conocimiento que las Finalidades Principales para las cuales son recabados y tratados sus Datos Personales que proporcione cualquier persona física, incluyendo sin limitar, prospectos, clientes, proveedores, postulantes y/o interesados a diferentes puestos vacantes, empleados y/o usuarios, a "Castelec", tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

- Para identificar, ubicar, comunicar, contactar y/o enviar, dar seguimiento y/o suministrar información y/o productos o servicios contratados y/o cotizados y/o requeridos.
- Para reclutamiento, selección y administración de personal.
- Para el alta en nuestras bases de datos de prospectos, clientes y/o proveedores.
- Para el cumplimiento de obligaciones derivadas de operaciones mercantiles, seguimiento y evaluación de la calidad en el servicio.
- Para el cumplimiento de obligaciones laborales en las que usted es parte como por ejemplo: contrataciones, compraventas, contratos de suministro, contratos civiles, contratos de servicios, operaciones financieras y pagos, o de cualquier otra naturaleza o índole.

Así mismo podemos realizar el tratamiento de los Datos Personales para las siguientes Finalidades Secundarias (no necesarias para brindar el servicio):

- Enviar promociones, publicidad y encuestas de satisfacción a través diversos medios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, deberá enviar la notificación dentro de los primeros 20 (veinte) días desde el momento en que se recabaron sus datos al correo de protecciondedatos@castelec.com.mx, indicando cuales son los fines secundarios a los que se opone la utilización de sus datos personales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le negemos los servicios y productos que solicita o contrata con "Castelec".

Datos Personales a Tratar

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o APP y llena un formulario de contacto, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Entendiéndose por **datos personales**: aquellos que la "Ley" identifica como: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Seguridad, uso o divulgación de datos personales

"Castelec" implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad.

"Castelec" cuenta con los medios físicos, digitales y electrónicos para proteger y limitar el uso o divulgación de su información y no obtiene ni almacena información de ninguna especie mediante cookies, web beacons o similares durante el acceso a nuestra página web con excepción de los datos de su hardware y software con los que accesa a nuestros sitios de Internet como por ejemplo: la dirección IP, el tipo de navegador y dispositivo usado, los nombres de dominio, los tiempos de acceso a las diferentes secciones del sitio de Internet así como las direcciones de sitios web que hacen referencia a éste, todo esto con propósitos estadísticos del uso de nuestros sitios de Internet. "Castelec" no utiliza la información de los particulares para fines distintos a los relacionados con sus operaciones comerciales y/o los señalados en el presente aviso.

Derechos que le corresponden

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar ante el departamento de protección de datos de "Castelec" los Derechos ARCO que de acuerdo a la "Ley" son: de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no haya relación o vínculo vigente con "Castelec".

En caso de que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento dirigiendo su solicitud al departamento de protección de datos utilizando cualquiera de los siguientes mecanismos:

- ▶ Correo electrónico protecciondedatos@castelec.com.mx

- ▶ Carta enviada a: Av. Anillo Periférico #1629, Col. Rincón de San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, CP 64637, en atención al departamento de protección de datos.

La recepción de solicitudes podrá realizarse de lunes a viernes de las 9:00 a las 17:00 horas, excepto días festivos. Para lo anterior, deberá hacernos saber de manera fehaciente y detallada los datos personales específicos a los que usted desea tener acceso o quiere sean rectificadas, cancelados o revisados, así como cumplir con los requisitos que solicita la "Ley" en el artículo 29 que son:

- ▶ Nombre del titular (dueño de los datos) y domicilio completo o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- ▶ Documentos que acrediten la identidad del titular o en su caso, la representación legal de aquella persona que actúa a nombre del titular.
- ▶ Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (ARCO).
- ▶ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Comunicaciones y transferencias de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con un buen servicio: "Castelec" podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos los datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías subsidiarias de "Castelec"; asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de "Castelec".

En caso de que "Castelec" comparta algunos o todos sus datos personales con terceros, "Castelec" se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades por las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente aviso de privacidad.

"Castelec" no cederá o venderá sus datos personales, en el caso en que exista la necesidad de transferir sus datos personales, "Castelec" debe tener su consentimiento previo. No obstante lo anterior, "Castelec" podrá transferir sus datos personales sin consentimiento previo en aquellos casos en que le "Ley" así lo disponga.

Cambios al aviso de privacidad

"Castelec" se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente aviso de privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o cumplir con disposiciones internas de "Castelec". "Castelec" pondrá a su disposición el aviso de privacidad actualizado cuando se le hagan cambios al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento. La versión actualizada del aviso de privacidad estará disponible en el sitio web [L](#).

Departamento de protección de datos

Usted podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente aviso de privacidad o ejercitar los derechos que por la "Ley" le corresponden, ante el departamento de protección de datos de "Castelec" utilizando cualquiera de los siguientes mecanismos:

- ▶ Correo electrónico protecciondedatos@castelec.com.mx
- ▶ Carta enviada a: Av. Anillo Periférico #1629, Col. Rincón de San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, CP 64637, en atención al departamento de protección de datos.

Para saber más sobre la "Ley", ingrese a la página del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (IFAI) en <http://www.ifai.org.mx/>.

Fecha de última actualización: 11 de febrero del 2020.

MONTERREY, NL

Av. Anillo Periférico # 1629,
Entre Barcelona y Cádiz Col.
Rincón de San Jerónimo
Monterrey, N.L., México, C.P.
64637
Tel: +52 (81) 8151-3535
Ver Croquis

MÉXICO, DF

Zempoala # 251 Piso 8, Col.
Narvarte
Delegación Benito Juárez
México, D.F., C.P. 03020
Tels: +52 (55) 5233-8916 y
+52 (55) 5233-8917

GUADALAJARA, JAL

Av. Vallarta # 6503 B12A (Plaza
Concentro)
Col. Ciudad Granja
Zapopan, Jal. MEX, C.P. 45010
Tels: +52 (33) 3642-7601 y
+52 (33) 3642-7079

PUEBLA, PUE

Calle 11 Sur # 4710, Col.
Prados Agua Azul, Puebla,
Pue. México, C.P. 72430
Tel: +52 (222) 573-3961

QUERÉTARO, QRO

Av. Paseo Constituyentes #206
Int. 701 y 702, Col. El Jacal,
Santiago de Querétaro,
Querétaro, México, C.P. 76180
Tel: +52 (442) 404-4904

MÉRIDA, YUC

Calle 27 #76 Local 5 entre calle
10 y calle 12
Col. México
Mérida, Yuc. MEX, C.P. 97125
Tel: +52 (999) 161-9066

LEÓN, GTO.

Blvd. Mariano Escobedo
#4502 Local 21
Col. San Isidro de Jerez
León, Gto. MEX, C.P. 37530
Tel: +52 (477) 772-6436



CASTELEC

Acerca de nosotros | Servicios adicionales | Unete al equipo | Pago con tarjeta | Dispositivos móviles | Mapa de sitio

SAI ERP

Qué es el SAI ERP | Ventajas | Contacto

© 1991 - 2021 CASTELEC INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.
Todos los derechos reservados
Términos y condiciones legales.
Aviso de privacidad de datos personales.

Algunos módulos y versiones mostradas en este sitio son opcionales.

